

POLITYKA JAKOŚCI

Wojskowe Zakłady Inżynieryjne S. A. jest przedsiębiorstwem, którego zasadniczym obszarem działalności jest świadczenie usług w zakresie produkcji, remontu i serwisu sprzętu wojskowego w głównej mierze inżynieryjnego na rzecz Polskich Sił Zbrojnych. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom swoich klientów Spółka realizuje zamówienia w zakresie:

- Projektowanie, modernizacja i modyfikacja, produkcja, naprawa oraz obsługa pojazdów mechanicznych, sprzętu inżynieryjnego i zabudów kontenerowych.
- Modernizacja, modyfikacja, naprawa i obsługa techniczna silników spalinowych o mocy do 900 kW oraz ich kompleksowe badanie na hamowni silnikowej.
- Świadczenie usług w zakresie obróbki mechanicznej, spawania, obróbki strumieniowo-ściernej, zabezpieczania antykorozyjnego powierzchni.

Swoje usługi Spółka realizuje w oparciu o zespół wysoko wykwalifikowanych pracowników posiadających wieloletnie doświadczenie, jak również kwalifikacje potwierdzone uprawnieniami Polskiego Rejestru Statków S. A., które respektowane są na całym świecie.

Dzięki szerokiej współpracy z partnerami krajowymi i zagranicznymi oraz po uwzględnieniu wewnętrznych i zewnętrznych uwarunkowań naszej działalności, każdorazowo staramy się zaoferować wszystkim naszym Klientom najnowsze osiągnięcia światowej techniki w ramach świadczonych usług. Wszystko to po to, aby osiągnąć nasz strategiczny cel, jakim jest zapewnienie profesjonalizmu w działaniu i oferowanie najwyższego standardu usług, gwarantujących doskonałą jakość, która będzie cieszyć się aprobatą Klienta.

Nadrzędnymi celami Wojskowych Zakładów Inżynieryjnych S.A. są:

- zapewnienie obecnym oraz przyszłym Klientom najwyższej jakości usług pod względem jakościowym i handlowym,
- dostarczenie Klientom wyrobów i usług, spełniających najwyższe standardy jakościowe,
- maksymalne dostosowanie świadczonych usług oraz oferowanych wyrobów do zmieniających się potrzeb i wymagań Klientów,
- zdobycie i utrzymanie zaufania oraz zadowolenia Klientów z naszych usług.

Powyższe cele realizujemy poprzez:

- wdrożenie systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015 i publikacji standaryzacyjnej NATO AQAP 2110:2016, ciągłe podnoszenie jakości świadczonych usług, terminową ich realizację, minimalizację reklamacji oraz stałe monitorowanie realizowanych procesów,
- włączenie wszystkich pracowników Spółki w stałe doskonalenie systemu zarządzania jakością, pogłębianie i utrzymywanie w pracownikach przekonania o ich wpływie i odpowiedzialności za jakość realizowanych usług oraz identyfikowanie się pracowników z celami jakościowymi Spółki,
- podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników poprzez system szkoleń oraz doskonalenie struktury organizacyjnej Spółki,
- optymalne wykorzystanie posiadanych zasobów oraz dostosowanie wyposażenia technicznego do potrzeb Klientów,
- badanie potrzeb, oczekiwań i zadowolenia kluczowych stron zainteresowanych, poprzez sprawdzony system oceny i doboru dostawców i podwykonawców oraz rozwijanie z nimi partnerskiej współpracy,
- okresową ocenę skuteczności i efektywności przyjętej polityki i założonych celów, jak również całego systemu zarządzania jakością.

Zarząd Wojskowych Zakładów Inżynieryjnych S. A. deklaruje:

- ciągłą poprawę i doskonalenie systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015 i publikacji standaryzacyjnej NATO AQAP 2110:2016 oraz zapewnienie niezbędnych zasobów do realizacji przyjętych celów,
- świadomość, że każdy pracownik będzie znał, rozumiał oraz realizował cele i zadania wynikające z niniejszej polityki oraz systemu zarządzania jakością,
- przeprowadzanie okresowych przeglądów Polityki Jakości pod kątem zapewnienia jej ciągłej przydatności i adekwatności,
- spełnienie wymagań prawnych i innych wymagań stron zainteresowanych, co do których spełnienia firma się zobowiązała.

Dęblin, 31 stycznia 2018r.

DYREKTOR NACZELNY
PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR NACZELNY
A. Łysakowski
Andrzej ŁYSAKOWSKI